

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองตากง
อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

๑. ผลการดำเนินการ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	๓	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ผู้ถูกร้องปล่อยให้น้ำจากหลังคาไหลลงที่ดินผู้ร้องและปล่อยให้คนงานทิ้งขยะมูลฝอยข้ามกำแพงมายังที่ดินผู้ร้อง / หมู่ ๑	-	ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยผู้ถูกร้องตกลงทำรางน้ำและปล่อยให้น้ำจากหลังคาไหลลงในที่ดินของตน เรื่องขยะมูลฝอยผู้ถูกร้องจะไม่ให้คนงานของตนทิ้งขยะข้ามกำแพงเป็นอันขาด
๒	ผู้ถูกร้องก่อสร้างที่พักอาศัย โดยใช้ผนังบ้านของผู้ร้อง/หมู่ ๓ (๑ ๕.ค.๖๓)	-	ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยแจ้งข้อกฎหมายว่าทั้งสองฝ่ายสามารถใช้ผนังร่วมกันได้ ถ้าได้ทำตามกฎกระทรวงว่าด้วยการควบคุมอาคาร คือทั้งสองฝ่ายต้องยินยอมเป็นหนังสือ และผนังที่ใช้ร่วมกันนั้นต้องไม่มีหน้าต่าง หรือช่องแสง ช่องลมใด ๆ ด้วยทั้งสองฝ่ายได้ยินยอมตกลงกันเป็นหนังสือ
๓	ควีนจากการเผาใบลำไยของผู้ร้องรบกวนการดำรงชีวิตของผู้ร้อง/หมู่ ๗ (๘ ๕.ค.๖๓)	-	งานสาธารณสุข และงานนิติกร ได้ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับผู้ร้องพบว่ามีการเผาใบลำไยจำนวนมากจริง เป็นเหตุรำคาญตามพรบ.การสาธารณสุขได้แนะนำให้ผู้ถูกร้องกำจัดใบลำไยโดยวิธีอื่นที่ไม่เกิดควันอันเป็นเหตุรำคาญตาม พรบ.สาธารณสุข ผู้ถูกร้องตกลงตามคำแนะนำ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ/การจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	-	-	-

(ลงชื่อ) จ.ส.อ.....
(จารุพัฒน์ ไทรย้อย)
ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ